

# **Code de conduite et d'éthique du fournisseur responsable**



## À propos du présent code

Aux fins du présent code, les termes nous, nos, notre, QuadReal ou l'entreprise renvoient au QuadReal Property Group Limited Partner, ainsi qu'à ses filiales, sociétés affiliées et toute autre entité sous propriété ou contrôle communs, qu'elles existent déjà ou soient constituées à l'avenir. Le terme « entrepreneur responsable » désigne tout partenaire ou fournisseur sous contrat de QuadReal, de ses filiales ou d'entités ou investissements immobiliers gérés par QuadReal en lien avec ses dépenses d'investissement immobilier et ses services d'exploitation, de construction et de développement.

## Objectif et port

Le présent code de conduite et d'éthique du fournisseur responsable (le « code ») établit les principes de conduite et d'éthique de QuadReal et ses attentes à l'égard des fournisseurs responsables et de leurs employés ou représentants lorsqu'ils travaillent avec elle et ses employés, en plus des normes énoncées dans les accords conclus avec eux.

QuadReal s'attend à ce que ses fournisseurs respectent des normes d'éthique et d'intégrité élevées, conformément aux pratiques commerciales prudentes. Nous nous engageons à faire ce qui est juste et à dissuader les actes répréhensibles. Dans nos relations avec les fournisseurs responsables, nous...

- nous conduisons de manière directe et honnête;
- sommes justes et prévenants;
- adoptons un comportement professionnel;
- ne faisons que les promesses que nous sommes capables de tenir, et nous honorons chacune;
- respectons les droits et la dignité d'autrui;
- respectons la loi.

Nous demandons à nos fournisseurs d'agir selon les mêmes valeurs et dans le respect des pratiques commerciales prudentes. Nous encourageons également l'innovation; nous invitons les fournisseurs responsables à offrir des produits et des services novateurs respectueux de nos valeurs et à promouvoir un milieu de travail sain et stimulant pour nos locataires et employés.

## Conformité légale et réglementaire

Dans toutes leurs activités, les fournisseurs responsables doivent agir dans le respect des lois, règles et règlements.

### **Cadeaux et divertissements**

Les cadeaux ou divertissements ne doivent pas, par leur qualité, leur quantité ou le moment de leur remise, être utilisés par des personnes ou des sociétés faisant des affaires avec nous ou en notre nom en vue d'obtenir un avantage ou un traitement inapproprié.

**Pots-de-vin**

Sous aucun prétexte une personne ou une société faisant affaire avec nous ne doit offrir de pot-de-vin à nos employés ou aux personnes et sociétés qui agissent en notre nom ni leur proposer une autre mesure incitative. QuadReal s'engage à respecter les lois anticorruption au Canada et à l'étranger.

**Traitement équitable**

Les fournisseurs responsables agissent en toute justice et honnêteté. Ils se comportent de manière éthique et ne tirent aucun avantage déloyal de quiconque par la manipulation, la dissimulation, l'utilisation inappropriée d'informations privilégiées, la déformation des faits ou toute autre pratique malhonnête.

**Conflits d'intérêts**

Les fournisseurs responsables évitent de créer des conflits d'intérêts réels ou perçus dans leurs relations avec QuadReal ou en son nom et nous signalent immédiatement tout conflit d'intérêts potentiel ou perçu dont ils ont connaissance.

**Conformité environnementale**

Nous attendons des fournisseurs responsables qu'ils respectent ou dépassent les exigences des lois environnementales applicables, notamment celles régissant l'utilisation et l'élimination des déchets et des produits chimiques. Nous attendons aussi d'eux qu'ils fassent des efforts raisonnables de réduction des déchets, de conservation de l'eau et d'optimisation des ressources énergétiques. Nous valorisons ceux qui surveillent l'empreinte écologique de leurs produits et services et en font rapport.

**Conformité aux lois sur l'accessibilité**

Nous nous attendons à ce que les entrepreneurs responsables se conforment à toutes les lois sur l'accessibilité applicables dans le territoire où les services sont fournis, en veillant à ce que leurs employés, agents et sous-traitants soient formés et à ce que les dossiers connexes soient tenus conformément aux normes d'accessibilité exigées par la loi. QuadReal valorise les entrepreneurs responsables qui font preuve de leadership en matière d'accessibilité en mettant en œuvre des pratiques inclusives et en examinant régulièrement leurs programmes d'accessibilité aux fins d'amélioration.

## Exactitude des dossiers

Les fournisseurs responsables tiennent des dossiers exacts de leurs activités commerciales, comme le prescrit la loi, mais aussi de leurs activités internes (notamment sur le respect par leurs employés de leur propre code de conduite ou de toute autre politique similaire) pour garantir le respect de leurs obligations envers nous.

## Protection et utilisation responsable des actifs de l'entreprise

**Actifs de l'entreprise**

Les fournisseurs responsables protègent et utilisent de façon responsable nos actifs physiques et intellectuels, comme nos installations, nos fournitures, nos équipements et nos logiciels, lorsqu'ils ont l'autorisation de les utiliser.

**Confidentialité et vie privée**

Les fournisseurs responsables ne communiquent sous aucun prétexte les renseignements exclusifs ou confidentiels de QuadReal et ne les utilisent ni à leurs propres fins ni à celles d'autrui.

Ils respectent la réglementation sur la vie privée et s'assurent que leurs actions (ou leur inaction) ne nuisent pas à notre conformité. De plus, ils nous signalent immédiatement toute violation de données susceptible de nuire à notre actif informationnel.

## Milieu de travail

### **Milieu de travail inclusif libre de toute discrimination, de tout harcèlement et de toute intimidation**

Les fournisseurs responsables offrent un milieu de travail libre de toute discrimination, de tout harcèlement et de toute intimidation et favorisant l'équité, la justice, la dignité et le respect. Nous attendons d'eux qu'ils ne fassent aucune discrimination basée sur la race, le sexe, l'orientation sexuelle, la couleur, l'origine ethnique, la religion, l'âge, un handicap ou tout autre facteur établi par les lois applicables.

### **Conditions de travail sûres et saines**

Nous attendons des fournisseurs responsables qu'ils offrent un milieu de travail sûr et sain et qu'ils respectent ou dépassent les exigences des normes et lois de santé et sécurité applicables (au Canada, notamment le système d'information sur les matières dangereuses utilisées au travail). Nous attendons également d'eux qu'ils fournissent à leurs employés les informations et les directives adéquates sur la santé et la sécurité au travail et leur donner les moyens d'exercer leurs responsabilités connexes.

### **Droits de la personne et des travailleurs**

Il incombe aux fournisseurs responsables :

- de ne pas recourir au travail des enfants, comme défini par l'Organisation internationale du Travail (soit faire travailler des enfants de moins de 15 ans) ou toute autre loi applicable (par exemple 16 ans dans certaines provinces canadiennes);
- de ne pas recourir au travail forcé ou illégal;
- de ne pas importer ni distribuer des biens produits en recourant au travail forcé ou au travail des enfants;
- de ne pas employer de sans papiers et de s'assurer que tous les travailleurs sont légalement autorisés à travailler;
- de verser aux travailleurs au moins le salaire minimum. QuadReal encourage et soutient les fournisseurs qui vont au-delà des normes salariales minimales en versant les salaires courants dans leur secteur et, lorsque possible, des salaires viables.

### **Conformité et surveillance des fournisseurs responsables**

Nous nous attendons à ce que chacun de nos fournisseurs responsables respecte le présent code et informe ses employés de ce code et/ou de son propre code ou de sa propre politique essentiellement semblable.

QuadReal se réserve le droit d'évaluer et de surveiller le respect du code par les fournisseurs responsables et attend de ceux-ci qu'ils l'assistent à cette fin sur demande raisonnable. QuadReal peut également demander un audit ou la preuve que les pratiques d'une personne ou d'une société respectent le présent code. Un fournisseur responsable qui constate une violation importante du code doit en informer immédiatement QuadReal et prendre toutes les mesures raisonnables pour remédier rapidement à la situation et satisfaire aux normes du code de manière diligente.

Sous réserve d'autres conditions contractuelles, le non-respect du code peut entraîner des mesures correctives de la part de QuadReal, y compris la fin immédiate de la relation d'affaires.

## Convention sur l'interdiction des mines terrestres et des armes à sous munitions

Les entrepreneurs responsables devront respecter la Convention sur l'interdiction des mines antipersonnel des Nations Unies et la Convention sur les armes à sous munitions et s'assurer que ni eux, ni leurs sociétés affiliées ne fabriquent ou ne vendent de mines antipersonnel ou d'armes à sous munitions, ou n'engagent de personnes ou d'entités impliquées dans la fabrication ou la vente de telles armes. Les entrepreneurs responsables devront déployer des efforts raisonnables pour (i) vérifier ces exigences dans le cadre de leurs activités d'approvisionnement et de passation de contrats, et (ii) mettre fin à toute entente avec des fournisseurs qui participent à de telles activités. QuadReal fournira aux entrepreneurs responsables une liste des entités visées par des restrictions, qui pourra être mise à jour à l'occasion.

## Signalement des problèmes éthiques

### Responsabilités des fournisseurs responsables et questions

Le fournisseur responsable s'assure d'abord de comprendre le code, mais il y a plus. Si des problèmes de conformité éthique ou légale surviennent et soulèvent des questions ou des préoccupations, le fournisseur a le devoir de les signaler. Nous invitons d'ailleurs les fournisseurs responsables à nous poser toute question concernant le présent code. Les fournisseurs responsables devraient collaborer avec leur personne-ressource chez QuadReal pour résoudre tout problème d'ordre commercial ou de conformité. Pareillement, nous attendons d'eux qu'ils collaborent avec nous dans toute enquête en lien avec le code, comme nous le ferions pour toute enquête relative au leur ou à une politique touchant QuadReal et ses employés.

### Signalement

Toute personne suspectant une violation réelle ou potentielle du code doit la signaler à [la ligne d'assistance sur l'éthique de QuadReal](#), assuré par Clearview Connects, une entreprise indépendante qui garantit la confidentialité des appels et l'anonymat si l'appelant en fait la demande.

### Site Web:

[www.clearviewconnects.com](http://www.clearviewconnects.com)

Sans frais : 1-855-925-1915

Par la poste : C.P. 11017, Toronto (Ontario) M1E 1N0

### Intolérance à l'égard des représailles ou des demandes vexatoires

Nous ne tolérons aucunes représailles contre les personnes qui, de bonne foi, demandent conseil ou signalent des comportements discutables ou une possible violation du code. Tout employé de QuadReal qui s'en prend à un fournisseur responsable ou à l'un de ses employés pour le signalement d'un problème en lien avec le présent code peut faire l'objet de sanctions disciplinaires pouvant aller jusqu'au congédiement. Les représailles doivent être signalées à [la ligne d'assistance sur l'éthique de QuadReal](#).